

## ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងអតិថិជន

### Customer Complaint Form

លេខ/No:.....

**សូមបំពេញព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកនៅខាងក្រោម/Please fill in your information below:**

ការិយាល័យ/ Office:.....កាលបរិច្ឆេទ/Date:.....

ឈ្មោះអតិថិជន ឬ អ្នកតំណាង/Customer's name or Representative: .....

ភេទ/Sex:..... លេខទូរស័ព្ទ/Phone number:.....

អាសយដ្ឋាន/Address: .....

អ៊ីម៉ែល/E-mail: .....

អតិថិជនបច្ចុប្បន្ន/Existing Customer ☐បាទ ឬបាទ/Yes ☐ទេ/No (បញ្ជាក់/Specify:..... )។**សូមជ្រើសរើសចំណុចណាមួយដែលលោកអ្នកចង់តវ៉ានៅខាងក្រោម/ Please select any of the point you'd like to make a complaint below:****ព័ត៌មានលម្អិតនៃបណ្តឹង/ Complaint details**☐ សេវាកម្ម/Service ☐ គោលនយោបាយឥណទាន/Credit Policy ☐ ឯកសារ/Document☐ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង/Communication ☐ ទីតាំងការិយាល័យ / Location☐ ផ្សេងៗ/ Others.... (បញ្ជាក់/Specify: ..... )។**បរិយាយពីបណ្តឹងដែលបានកើតឡើង/ Description:**.....  
.....**ដំណោះស្រាយរំពឹងទុក/ Expected Solution:**.....  
.....**បណ្តឹងតាមរយៈ / Complaint Through:**☐ ១.ផ្ទាល់មាត់/Oral ☐ ២.ទូរស័ព្ទ/Phone ☐ ៣.ប្រអប់បណ្តឹងអតិថិជន/Complaint Box☐ ៤.សារអេឡិកត្រូនិក/E-mail ☐ ៥.ផ្សេងៗ/Others (បញ្ជាក់/Specify:.....)។

អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង

|       |                     |             |
|-------|---------------------|-------------|
| ..... | .....               | .....       |
| ឈ្មោះ | ស្នាមមេដៃ ឬហត្ថលេខា | កាលបរិច្ឆេទ |

រាល់បញ្ហារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការឆ្លើយតបនៅពេលសមស្រប បន្ទាប់ពីមានការឯកភាពទទួលស្គាល់លើបណ្តឹងនេះ ពីគណៈគ្រប់គ្រងរបស់ យើងខ្ញុំ ក្រោយពីលោកអ្នកបានបំពេញក្នុងលិខិតរួច។

យើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ចំពោះមតិយោបល់កែលម្អរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចបញ្ចេញមតិយោបល់ ឬសាកសួរ ព័ត៌មានបន្ថែមតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ **069 666 306** [www.sereyoudom.com.kh](http://www.sereyoudom.com.kh), [complaints@sereyoudom.com.kh](mailto:complaints@sereyoudom.com.kh)

\*សម្គាល់:ព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវរក្សាទុកជាការសម្ងាត់របស់លោកអ្នក។